

おもてなしの心 × インバウンド バディガイド 実践セミナー

～国際大会等に向けた受入品質向上プログラム～

インバウンドの増加を踏まえ、今治市におけるインバウンド受入環境を整備するため、
本セミナーを通じて、地域の観光事業者・ガイド等の受入品質の向上を図ることを目的とします。

日時
2026年12月19日（土）
13:00~15:45

会場
今治市片原町１丁目
（今治港はーばりー１階ホール）

定員（先着受付）
50名予定

第１部 （13:00 ～ 14:30）｜日本航空株式会社 マナー講座

航空業界のプロが教える「伝わる接客」

外国人旅行者・国内旅行者双方に対して、
「相手の心に残るサービス」を提供するための接客マナーを、
航空業界のプロフェッショナルが実践的に解説します。

内容
- おもてなしとは
- 基本品質の重要性
- 心に届くサービス
- 多様なニーズにお応えする
- 2.5 人称の視点

ガイド講師プロフィール（第１部）

※2 週間前に決定





PHOTOGRAPHY BY SACHIE ABIKO

日本航空の客室乗務員として、国内線・国際線の乗務を通じ多様なお客さまへの接遇を経験。現在は、「JAL ビジネスサポートアドバイザー」として全国各地の企業・団体の講演会や研修で講師を務める。

第２部 （14:45 ～ 15:45）｜バディガイド実践セミナー

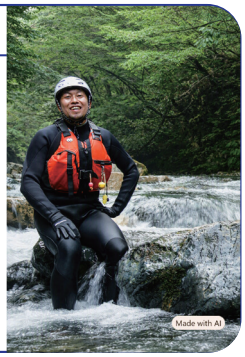
体験価値を高めるストーリーテリングと安全管理を中心に、
アドベンチャーツーリズム（AT）の最新動向と、
地域で求められるガイド・事業者の役割を、
広島エリアの先進事例を交えて紹介します。

主な内容
- アドベンチャーツーリズムの国際潮流
- 体験価値を高めるストーリー構成
- ガイドに求められるホスピタリティ
- 広島から見る四国・しまなみ海道への期待

ガイド講師プロフィール（第２部）

㈱Local Universe 代表取締役
（一社）Chugoku Adventure Tourism 代表理事
佐藤 亮太 Sato Ryota 氏

英国や福島ユナイテッドにて、スポーツ×まちづくりの現場を景観。2014 年、広島の奥座敷・湯来町へ移住。造成したシャワークライミングは、TripAdvisor が選ぶ日本の人気体験ランキング 2023 において、全国第 7 位に。現在は山陰・せとうちの広域的なツアー販売に取り組み、広島～とびしま～しなまみを結ぶサイクリングツアーは人気を博している。



対象者
- サイクリングガイド
- 観光事業者（宿泊・飲食・体験）
- 通訳案内士
- 自治体職員・関係団体
- 国際大会の受入に関わる方

参加費・申込

参加費：無料（事前申込制）

申込方法： QR コードから
申込フォームへアクセス

問い合わせ先
株式会社 瀬戸内しまなみリーディング
愛媛県今治市東鳥生町 5-15
kanko@s-leading.co.jp
0898-35-4886

本事業は、観光庁 令和 7 年度補正予算「観光需要分散のための地域観光資源のコンテンツ化促進事業」の支援を受けて実施しています。