

2024/04/01

個人情報保護方針

(株)瀬戸内しまなみリーディング

個人情報保護方針

- 1、当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の範囲で利用、提供を行いません。
- 2、当社は個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な手段で行いません。
- 3、当社は、個人情報の管理並びに取扱いにあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- 4、当社は、個人情報について、その保護管理者を置き、取扱いを定めて適切な管理を行いません。
- 5、当社はお客さまの個人情報を取り扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行なうよう、指導・監督を行いません。
- 6、当社は確実な個人情報保護の実現のため、個人情報保護に関する諸法令等を遵守し個人情報保護の取り組みについて、定期的に監査を行い、継続的な見直しと改善を行いません。
- 7、当社は、本人への個人情報の開示や訂正等、当社所定の手続きに基づき適切な範囲で対応させていただきます。

個人情報のお取り扱いについて

個人情報保護法の施行（2005年4月）に伴う、当社のお客さまの個人情報の取扱いにつきましてご説明をさせていただきます。またこの書面はこのたびのお取引の際、入手するお客さまの個人情報について当社での保護とお取扱いを個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1、個人情報に対する当社の基本的姿勢

当社は個人情報保護法の主旨を尊重し、これを遵守し、お客さまの個人情報を保護する為に管理責任者を置き、その管理責任者に適切な管理を行わせております。

2、当社が保有する個人情報

当社は旅行の手配取引に伴い入手したお客さまの個人情報を有しています。当社に登録されるお客さまの個人情報はお客さまに交付した申込書写し、もしくは契約書面に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する情報等です。

3、お客さまの個人情報の利用目的

当社及び受託旅行業者（販売店）は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載の個人情報について、お客さまとの連絡の為に利用させていただく他、お客さまがお申しいただいた旅行において運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為に手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。この他、（1）当社及び受託旅行業者（販売店）の商品やサービス、キャンペーンのご案内、（2）旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、（3）アンケートのお願い、（4）特

典サービスの提供にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

4、お客様の個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成する為に以下の者に対してデータベース又はその抽出したメンバーリストで提供されます。

[1] 必要な運送・宿泊機関等

当社は、お申しいただいた旅行手配のために、運送・宿泊機関等に対し、お客さまからいただいた個人情報のうち、必要最小限の項目をあらかじめ電子的方法で送付することによって提供いたします。

[2] 免税店・土産物店

当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供する事があります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等にかかわる個人データをあらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に最終旅行日程表受取までにお申し出ください。

5、お客様の個人情報の保護対策

当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

6、お客様の個人データ処理の外部委託

当社が保有する個人データの処理について外部委託するときは、守秘義務契約を締結し、適切な管

理・監督を行いません。

7、個人情報保護に関する制限事項

平成 17 年 4 月 1 日個人情報保護法案施行にともない従来お受けしていた以下の問い合わせについてはお答えしかねますので何卒ご容赦下さい。

本人以外の予約、予約状況等の確認（例：航空券、海外・国内の全ての旅行情報）

本人の参加の旅行団員名簿及び部屋割名簿等

本人以外の連絡先（例：本籍、住所、電話番号、e-mail アドレス等）

本人以外の旅行申込み及び支払い等の閲覧

本人以外の旅行歴に対する問い合わせ等

個人情報の所有権は本人に有り、当社は本人からの許諾に基づき許諾の範囲で個人情報の利用権を持つのみであります。

8、お問合せ先

個人情報の取扱いに関するお問合せは下記の窓口までお申し出下さい。

株式会社瀬戸内しまなみリーディング 観光事業部

電話：0898-35-4886 FAX：0898-33-3821

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日は休み）

9、個人情報の事故等への対応

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客さまにご連絡をさせていただ

き、また、速やかにホームページ等で事実関係などを公表させていただきます。