

乗降に関するご案内

運行についてのご案内

天災、気象状況および道路状況（交通渋滞、道路閉鎖等）等により、バスが予定時刻に発車、到着できない場合や目的地への到着に大幅な遅延が生じることがありますのであらかじめご了承ください。この場合、予定に間に合わなかった際の責任は負いかねますので、予めご了承ください。（遅延による乗車券の払戻し、お客様ご自身で手配された接続交通機関や宿泊施設等の補償もいたしません。）

道路状況および気象状況等により運行上の安全が確保されない場合運休することがあります。その際は、無手数料で乗車券の払戻をいたしますが、それ以外の補償はいたしません。ご予約時にお客様からお聞きした連絡先に基づいて運休の連絡をさせていただきますので、架空の連絡先でのご予約は、堅くお断りいたします。

安全運行を実施してまいりますが、お客様の安全の為に法律の趣旨をご理解いただき着席時にシートベルトを着用してくださいますようお願いいたします。

手回り品についてのご案内

手回り品の管理は、お客様ご自身でお願いいたします。特に貴重品は身につけ管理してください。網棚をご使用の際は落下防止をして確実に収納してください。他のお客様の迷惑となる恐れのある手回り品の持込みをお断りする場合があります。大きな荷物は床下のトランクルームをご利用いただけます。（トランクルームご利用の際には乗車時に乗務員にお知らせください。）

手回り品の紛失、盗難、破損等につきましては、その責は負いかねますのでお降りの際はお客様同士でお荷物の取り違えのないようご注意ください。

長大荷物（スキー用品、サーフボード等）・動物・危険物・破損する恐れのあるもの等の取扱はいたしません。長大荷物については、宅配便等のご利用をお願いいたします。

折りたたみ式または組み立て式自転車について

折りたたみ式または組み立て式自転車については、路線および共同運行会社より多少異なりますのでご注意ください。

■しまなみライナー（今治～福山）

折りたたみ式または組み立て式自転車については、輪行袋に入れていただければトランクにてお預かりしておりますが、トランクの容量には限りがございますので、お荷物が多い時はお断りをさせていただく場合がございます。当社以外の運行便につきましては、以下の連絡先にお問い合わせください。

共同運行会社

せとうちバス(HP) TEL 0898-23-3881

中国バス(HP) TEL 084-953-5391

鞆鉄バス(HP) TEL 084-952-3700

■しまなみライナー（今治～広島）

折りたたみ式または組み立て式自転車は、トランクの容量の関係からご遠慮いただいております。当社以外の運行便につきましては、以下の連絡先にお問い合わせください。

共同運行会社

せとうちバス(HP) TEL 0898-23-3881

広交観光(HP) TEL 082-843-4466

■キララエクスプレス（松山～新尾道・福山）

折りたたみ式または組み立て式自転車については、輪行袋に入れていただければトランクにてお預かりしておりますが、トランクの容量には限りがございますので、お荷物が多い時はお断りをさせていただく場合がございます。当社以外の運行便につきましては、以下の連絡先にお問い合わせください。

共同運行会社

伊予鉄バス(HP) TEL 089-948-3100

中国バス(HP) TEL 084-954-9700

本四バス(HP) TEL 0845-24-3777

ペットについてのご案内（補助犬を除く）

車内へペットを持ち込む場合は、必ずカゴもしくはケースに入れてください。カゴやケースに収納していない場合は乗車をお断りいたします。

運行中、鳴き声や異臭で他のお客様にご迷惑がかかる場合は、トランクに入れていただきます。なお、トランク内にペットをお預かりした際に万が一、ペットに異状が発生した場合でも弊社では責任を負いかねますのでご了承ください。また、他のお客様のお荷物を破損・汚損された場合は、持ち込まれたお客様自身で弁償していただきます。